

Algemene Leveringsvoorwaarden

Alarmhuis B.V.
Dr. de Weverlaan 13
6416 GN Heerlen

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

A. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Alarmhuis B.V. opdracht heeft gegeven tot de levering en installatie van een elektronisch beveiligingssysteem dan wel opdracht heeft gegeven tot het verrichten van overige werkzaamheden.

B. Beveiligingsbedrijf: de rechtspersoon Alarmhuis B.V., die erkend is door de Vereniging Europese Beveiligingsbedrijven en die de opdracht als bedoeld onder A. alleen voor de elektronische beveiligingsmaatregelen heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht. (Opdrachtnemer)

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en het beveiligingsbedrijf gesloten overeenkomsten.
2. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat die, met uitzondering van deze leveringsvoorwaarden, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
3. Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdende, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Alarmhuis BV
4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook nietig is of vernietigd wordt, blijven deze Algemene

Voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen wordt overgenomen.

5. Als er onverhoeds een geschil ontstaat, kan ook, met wederzijds goedvinden, de VEB ingeschakeld worden voor een bindend advies.

Artikel 2 - Offertes, aanbiedingen

1. Het uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Alarmhuis B.V. niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van Alarmhuis B.V. zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbieding wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen één maand na dagtekening is aanvaard.

Artikel 3 – Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Alarmhuis B.V. met de uitvoering van het werk begint of door Alarmhuis B.V. een opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever is verstuurd. Deze bevestiging is gebaseerd op de tot dat moment door de opdrachtgever aan Alarmhuis B.V. verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4 – Annulering

1. Alarmhuis B.V. is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat met de uitvoering daarvan is begonnen indien na het verzenden van de opdrachtbevestiging blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is.

Artikel 5 – Uitvoering

1. De opdrachtgever is verplicht om de uitvoering van het werk binnen normale werktijden van Alarmhuis B.V. mogelijk te maken en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften,

2. De opdrachtgever draagt zorg voor de aanwezigheid van de noodzakelijke telefoonlijnen, IP verbindingen en energievoorziening. De aansluit- en abonnementskosten van de communicatievoorziening zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
4. De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en het verlies van apparatuur, materialen en gereedschap die op het werk zijn aangevoerd.
5. De opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is aan onzorgvuldigheid en onrechtmatige handelingen van opdrachtgever zelf en/of van derden.
6. In geval van overmacht is Alarmhuis B.V. bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, het werk voor ten hoogste 6 maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat hij tot schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door Alarmhuis B.V. gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. Met overmacht worden omstandigheden bedoeld waarmee Alarmhuis B.V. bij het sluiten van de overeenkomst noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, geen rekening behoefde te houden en die hij ook niet kende.

Artikel 6 – Meer-/minderwerk

1. Onder meer- of minderwerk wordt verstaan al datgene wat partijen schriftelijk zijn overeengekomen in afwijking van de opdrachtbevestiging.
2. Verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats bij de oplevering van het werk.

Artikel 7 – Betalingen

1. Alarmhuis B.V. is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst bij factuur een aanbetaling van minimaal 50% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Deze factuur dient betaald te zijn voordat de werkzaamheden aanvangen. De overeengekomen bedragen en termijnen dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de facturen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien na 14 dagen na factuurdatum niet is betaald wordt er een "14 dagen herinneringsbrief" gestuurd. Indien er binnen de 14 dagen niet wordt betaald, is de opdrachtgever/debiteur in gebreke. Er worden bij uitblijven van de betaling incassokosten in rekening gebracht conform de in de WIK (Wet incassokosten juli 2012) genoemde maximale incasso-vergoeding.

1. Over de 1^e € 2500 wordt 15% berekend (met een minimum van € 40,00)
2. Over de volgende € 2500 wordt 10% berekend
3. Over de volgende € 5000 wordt 5% berekend
4. Over de volgende € 190.000 wordt 1% berekend.

3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaald heeft Alarmhuis B.V. het recht haar werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Hiertoe zal Alarmhuis B.V. echter pas overgaan nadat de opdrachtgever minimaal eenmaal tot voldoening van zijn verplichtingen werd aangemaand

Artikel 8 – Termijn levering/installatie

1. Een door Alarmhuis B.V. opgegeven termijn van levering en/of installatie heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Alarmhuis B.V. is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld met inachtneming van een redelijke termijn.

Artikel 9 – Oplevering

1. De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd zal Alarmhuis B.V. in overleg treden met de opdrachtgever.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Alarmhuis B.V. aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is.
3. Kleine gebreken die binnen 1 maand kunnen worden hersteld en die het functioneren van de installatie niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
4. Oplevering ontslaat Alarmhuis B.V. van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
5. Als gevolg van de oplevering gaat het risico van het werk over van Alarmhuis naar de opdrachtgever.

Artikel 10 – Garantie

1. Alarmhuis B.V. verplicht zich de geleverde installatie zonder enige berekening gedurende een garantietermijn van 6 maanden zodanig te onderhouden, dat zij kan dienen tot het gebruik waartoe zij is gekocht. Alarmhuis B.V. zal hiertoe de volgende werkzaamheden verrichten: Opheffing van storingen en reparatie of vervanging van defecte onderdelen van de installatie voor zover dit voor de goede werking ervan noodzakelijk is.
2. Storingen of schade aan apparatuur veroorzaakt door andere oorzaken dan normaal gebruik van het systeem, zoals overspanning, onweer, vocht, brand, vervuiling, vernieling etc. vallen niet onder garantie.
3. Niet onder garantie valt een ingreep aan de installatie door anderen dan Alarmhuis B.V. De garantie vervalt.
4. Om zich op garantie te kunnen beroepen dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na constatering van gebreken de installateur schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen.

5. Productgarantie is maximaal 1 jaar. Defecte apparatuur wordt binnen de garantietermijn kosteloos vervangen. Arbeidskosten en voorrijdkosten worden na 6 maanden wel in rekening gebracht.
6. Garantie vervalt indien apparatuur wordt geopend door derden, zonder toestemming van Alarmhuis B.V.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijft Alarmhuis B.V. steeds rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten op de door het beveiligingsbedrijf verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

De geleverde installatie blijft eigendom van Alarmhuis B.V. zolang de opdrachtgever al hetgeen hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is niet volledig heeft voldaan. Eventueel aanwezige simkaart blijft eigendom van Alarmhuis B.V.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Alarmhuis B.V. is tegenover de opdrachtgever, gebruiker of derden op generlei wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade, ontstaan door het niet (goed) functioneren van de apparatuur of transmissieweg (doormelding). Alle gevolgen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever of gebruiker, die Alarmhuis B.V. hiertegen vrijwaart.
2. Alarmhuis B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die is ontstaan doordat de opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de opdracht dan wel na oplevering zelf wijzigingen in of aan het geïnstalleerde systeem aanbrengt of door anderen dan Alarmhuis B.V. laat aanbrengen.
3. De opdrachtgever vrijwaart Alarmhuis B.V. voor aanspraken (ook van derden) wegens schade veroorzaakt doordat de opdrachtgever aan Alarmhuis onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

4. Alarmhuis B.V. zal geen schade en/of gevolgschade van een opdrachtgever/gebruiker vergoeden wanneer de schade is ontstaan als gevolg van het niet (goed) functioneren van het systeem of doormelding.
5. Alarmhuis is niet aansprakelijk voor schade die bij de uitvoering van de werkzaamheden niet te vermijden is.
6. Op de capaciteit van batterijen, het RF bereik van draadloze apparatuur, alsmede op handzenders welke niet vast zijn gemonteerd, wordt geen garantie verleend.
7. Alarmhuis B.V. herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt.
8. Alarmhuis B.V. is slechts aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken dan het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van grove schuld of opzet door Alarmhuis B.V. of van door hem ingeschakelde hulpverleners, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Alarmhuis B.V. wordt gedekt.
9. Elke aanspraak op vergoeding of herstel van voor resp. na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze niet op de dag van de oplevering kenbaar is gemaakt.
10. Iedere vorm van aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever uit hoofde van de met Alarmhuis B.V. gesloten overeenkomst is verschuldigd en voorts gemaximaliseerd tot het bedrag dat door de verzekeraar aan Alarmhuis B.V. wordt uitgekeerd terzake van de door de opdrachtgever geleden schade.
11. Alarmhuis B.V. is aansprakelijk indien onderhoudswerkzaamheden worden verricht door Caredirect.

Artikel 14 – **Verplichtingen**

1. Opdrachtgever heeft de verplichting de door Alarmhuis B.V. voorgestelde en/of uitgevoerde elektronische maatregelen te toetsen bij de verzekeringsmaatschappij.
2. Verbouwingen en wijzigingen die van invloed zijn op het beveiligingsniveau of het functioneren van het systeem tijdig te melden bij Alarmhuis B.V.

3. U bent gehouden u eigendommen met volledige dekking te verzekeren.

Artikel 15 – **Overmacht**

1. Tekortkomingen van Alarmhuis B.V. in de nakoming van deze overeenkomst kunnen niet aan deze worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld of krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komen.

Artikel 16 - **Ontbinding**

1. Onverminderd de hem verder toekomende rechten is Alarmhuis B.V. bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder in gebrekenstelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, hetzij Alarmcentraleabonnementen per direct te beëindigen, indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend, een wettelijke schuldsanering op de opdrachtgever rust, of in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend of in nakoming van een verplichting is tekortgeschoten.
2. Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat Alarmhuis B.V. gehouden is tot enige aansprakelijkheid, schadevergoeding of garantie.
3. Alle vorderingen die Alarmhuis B.V. op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen worden terstond en ten volle opeisbaar.

Artikel 17 – **Geschillen**

1. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Alarmhuis B.V., waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de Kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement waarin Alarmhuis B.V. feitelijk gevestigd is.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 zijn opdrachtgever en Alarmhuis B.V. bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.
3. Op alle overeenkomsten tussen Alarmhuis B.V. en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 18 – **Service en onderhoud**

1. Bij de oplevering van het alarmsysteem wordt een onderhoudscontract aangeboden.
2. In het onderhoudscontract kunt u alle bepalingen vinden die van toepassing zijn op het onderhoud.
3. Onderhoud aan uw alarmsysteem kan door Alarmhuis B.V. worden uitbesteed aan Caredirect. Alle rechten en plichten blijven bij Alarmhuis B.V.

Artikel 19 – **Meldkamer en simkaart**

1. Bij een meldkamercontract zijn de algemene voorwaarden van de meldkamer van toepassing.
2. Alarmhuis B.V. is niet aansprakelijk voor de alarmafhandeling en/of de alarmopvolging door de meldkamer of andere partijen
3. Facturering van het meldkamercontract en de kosten van het dataverbruik van de simkaart geschiedt door Alarmhuis B.V..
4. Simkaarten van mobiele providers mogen niet verwijderd worden uit het alarmsysteem. Bij verwijdering van de simkaart door anderen dan Alarmhuis B.V. zullen alle kosten zoals het simkaart jaarabonnement, dataverbruik en herstelkosten in rekening gebracht worden bij de gebruiker/klant. Eveneens vervalt alle garantie.
5. Simkaarten met een meldkamercontract blijven eigendom van Alarmhuis B.V. Het dataverbruik van het dataabonnement is gelimiteerd aan maximaal 1MB per maand en maximaal 10 SMS berichten per maand. Een hoger dataverbruik per maand of meer dan 10 SMS berichten per maand zullen extra in rekening gebracht worden bij de gebruiker/klant.

Artikel 20 – **Voorrijd- en arbeidskosten**

1. Voorrijdkosten bij 1 tot 50 KM bedragen 45,00 euro exclusief BTW tijdens normale werktijden van 8.00 uur tot 18.00 uur en zullen in rekening worden gebracht bij een bezoek. Vanaf 51 tot 100 KM zijn de kosten 90,00 euro exclusief BTW.
2. Arbeidskosten bedragen 50,00 euro exclusief BTW per uur tijdens normale werktijden van 8.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met vrijdag. Buiten normale werktijden geldt een opslag van 100% voor arbeidskosten en voorrijdkosten.